

“00后”大学生高温天变身“大白”“小蓝”

# 青春,在抗疫一线闪光

□ 记者 石思嫣

每年暑期,很多大学生都会进行社会实践。而在这个夏天,一些“00后”大学生不约而同地,做出了一个特别的选择,变身“大白”“小蓝”,在挥洒青春的汗水中蜕变成长。

## 做一名反哺志愿者

家住港西镇北双村的沈佳亮,是上海海事大学一名即将升大四的学生,从今年4月开始,他就参与防疫志愿活动,如今已成为社区防疫的“老兵”。

“小时候村里的哥哥姐姐都很照顾我,现在我长大了,应该挺身而出,做些力所能及的事情。所以这次有人询问我愿不愿意做志愿者,我毫不犹豫地答应了。”沈佳亮口中的哥哥姐姐,是“小英工作站”的志愿者们。由于父母是听力障碍人士,小时候家庭条件不好,依靠着政府的帮扶以及志愿者哥哥姐姐的关照,沈佳亮度过了一个温暖的童年。于是,沈佳亮成为一名反哺志愿者。

4月起,他主要负责“核酸码”扫码登记工作。每次全村核酸筛查时,他都早早起床,赶到点位上做好准备。经过多日的锻炼,他从最初的生疏,到可以顺畅地操作扫码软件。尽管当时还要上网课,但他尽量参与每一次核酸采样任务。

对于村里腿脚不方便的老人,沈佳亮会跟随采样人员入户协助采样。每次,他都骑着电瓶车,跟随在采样车后面。由于村里地域广,每次都要花上半小时,但看到村民配



▲ 沈佳亮为村民扫描核酸码(照片由受访者提供)

合采样工作,并对他表示感谢的时候,他觉得一切的付出都值得。

经过这几个月的志愿服务,沈佳亮告诉记者,原本有些社恐的他开始学会了如何与他人更好地沟通。特别是在和村里的老人打交道的时候,做事情也不再急躁,而是心平气和地去面对问题,解决问题。

## 我和妈妈同战斗

“我的妈妈是‘大白’,这次我也有幸成为一名防疫志愿者,真实地感受到她口中的不容易。”蒋晓静是上海海事大学即将升大四的学生,家住向化镇。她的妈妈是上海第十人民医院的核酸采样员,从3月开始就一直在院内进行核酸采样工作。这次

趁着暑期,蒋晓静穿上“大白”服,亲身体会了一把,与妈妈一同战斗。

为了做好核酸检测工作,蒋晓静克服了晚起的习惯。“说实话,早起对我来说,是一件很困难的事情。”蒋晓静说,每次核酸检测从清晨5点半开始,前一晚自己会睡不踏实。于是,会定好几个闹钟。尽管如此,她还是在凌晨1点、2点、3点醒过来,第一反应就是拿出手机看看时间,生怕耽误核酸检测。

最近,蒋晓静还在常态化采样点做志愿者,负责“掰管”工作。“工作操作不难,过程却很机械,需要集中注意力,不能有一丁点的差错。”蒋晓静说,在志愿服务中,她和妈妈会聊天,妈妈会时常鼓励我,让自己更懂得作为青年的使命担当。

在这些日子里,蒋晓静说自己不仅开阔了眼界,同时也从身边的村干部身上学到了很多思维方式和做事方法,对自己开学回到学校,以后毕业后开展工作有更大的帮助。对于未来,蒋晓静也希望有机会能回到崇明建设家乡,奉献自己的青春力量。

## 我能来做志愿者吗

施艳,是上海师范大学天华学院即将升大三的学生,家住堡镇南海村。今年3月中旬,施艳从学校回家后,就被封在村里。但施艳并没有闲下来,而是主动和村委会表达了自己的想法。“我能来做志愿者吗?”电话那头得到了肯定的答案。

前期,没有核酸码的时候,施艳负责给村里2000名村民制作核酸二维码。由于核酸检测通知很紧急,有一次下午5点接到第二天大紧的任务,她便和其他三个小伙伴分头行动,连夜干活,一直忙到凌晨一点才回家。当天做好的核酸二维码,连夜交给村里的小队长,随后分发到村民手中。

除了制作核酸二维码,施艳还负责给密接和阳性人员打流调电话。由于流调过程繁杂,要求细致,她耐心细致地进行电话沟通,将每个密接、阳性人员的行程做到全还原,不放过任何一个细节。有个别市民在接到电话后,表露出紧张、担忧的情绪,这时施艳都会很耐心地给予心理疏导。

说起自己最大的变化,施艳表示,遇到棘手的事情时,不再像以往那样冲动,现在会先让自己冷静下来,思考如何更好地去解决。



## 港西镇化解基层矛盾纠纷有妙招

□ 记者 石思嫣

本报讯 港西镇乡里乡亲遇到婆媳矛盾、邻里纠纷,都会来找老潘评理、断断案。老潘名叫潘永国,是全国模范人民调解员。自2015年,港西镇“老潘”调解工作室成立以来,老潘接手的案子不下500件,调解成功率接近百分之百。这个民间工作室,为港西辖区推进基层群众自治,维护社会和谐稳定做出了积极贡献。

为了更好地发挥品牌效应,“老潘”调解工作室近年来又挖掘了一批肯干、能干、会干的老同志。目前,各村调委会共有66名人民调解员、50名“法律明白人”,他们在全镇范围内设置了12个联络点,发挥专业特长优势,全方位、多角度开展基层矛盾纠纷的排查、调处。今年以来,“老潘”调解工作室累计化解矛盾纠纷37起,做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

近年来,港西镇坚持把平安建设融入经济社会发展全过程,融入乡村振兴各领域,完善多元纠纷解决工作机制,构建专业调解治理新格局,全面提升港西镇域社会治理现代化试点工作水平,把港西打造成为平安建设高地。

记者了解到,除了依靠“老潘”调解工作室这一民间力量,港西镇还通过聘请法律顾问等多种方式,帮助群众排忧解难。

据介绍,港西镇与专业律所签订专项法律服务合同。聘请的5名专业律师,每周四上午参与信访接待,向来访百姓提供法律咨询。截止目前,共开展接待咨询11次,化解矛盾纠纷7件。专业律师参与信访答复、调解案卷审查,结合百姓建房、土地承包、继承赡养等疑难矛盾多发点,从专业角度提出意见建议22条,进一步规范矛盾纠纷的处置,提升基层矛盾纠纷化解水平和能力。

同时,港西镇还依托社区法治实践基地,主动与区人民法院对接,将“巡回法庭”搬进法治基地,通过一个个鲜活的审判案件,以案说法,生动地向百姓开展法治宣传教育。

下阶段,港西镇将继续开展“平安月宣言”主题活动,依托社区法治实践基地及“美丽港西”微信公众号,以“线上+线下”的方式,多渠道、多层次、多形式,广泛开展法治宣传活动,不断提升百姓知法、守法意识和能力。



## 末伏延续高温 午后多发雷阵雨

□ 记者 石思嫣

本报讯 迎来三伏天气中的“末伏”,俗称“秋老虎”,崇明高温无缓解迹象。记者从崇明气象部门了解到,副热带高压仍然强盛,预计本区高温持续。据悉,17日受高空短波槽影响,本区有一次强对流天气过程,并伴有雷电、短时强降水、局地冰雹和8~10级雷雨大风,降水时段出现在17日白天,过程雨量分布不均,最大小时雨强40~60毫米。气象专家提醒,大家出行带好雨具,注意道路交通安全。

受雷雨影响,气温有所下降,最高气温34~35℃,但18日起气温再度攀升,19~20日本区极端最高气温可达38~39℃。高温酷暑,市民们请做好日常防暑降温、安全用电用火;饮食方面,可以吃些防暑降温的水果、饮品,如西瓜、丝瓜、山楂汤、绿豆酸梅汤等。



## 工行堡镇中路支行上门服务解民忧

### 他们用实际行动诠释服务真谛

□ 记者 姚红梅

本报讯 “感谢你们能上门来帮我母亲,解决了我们的实际困难。”近日,工行堡镇中路支行主动上门为客户柴女士办理业务,得到了客户的连声称赞。

8月2日上午,客户柴女士匆匆赶到工行堡镇中路支行,想为家中老人办理业务。原来,其母亲陈大妈前几日丢失了敬老卡,需要补办。按照规定,银行卡挂失后续处理必须由客户本人持有效身份证件办理,但老人年事已高,已经卧病在床,不便前往银行办理业务。怎么办?柴女士只能向银行求助。网点的工作人员了解情况后,大家商议为陈大妈启动“绿色通道”办理流程,当即安排了工作人员与柴女士一同回家,上门为老人提供服务。

在确认客户情况属实,办理意愿真实后,工作人员为老人现场代理填写了相关资料,由客户现场确认,确保手续合规合法。“他们上门服务很贴心,细致地帮我们办理了业务。”办理现场,柴女士感激地说。

一次便利的上门服务,是支行日常繁忙业务的缩影之一,或许微不足道,但对于年龄较大、行动不便的特定老年人群体,却意义重大,这仅是支行践行“我为群众办实事”活动的一个缩影。长期以来,工行堡镇中路支行始终秉承“客户至上”服务理念,用实际行动诠释了“以客户为中心”的服务真谛,更让“冷冰冰”的银行制度彰显了“暖融融”的温度服务。

## 第三届“五五购物节”拉开序幕

□ 记者 汤茵旒 摄影 吴雄

本报讯 近日,崇明区第三届“五五购物节”拉开序幕,各大商超品牌折扣、消费满减等促销活动也正在紧锣密鼓地筹备中,首个周末,崇明万达广场、八一广场、联华西门里等诸多商圈也迎来了一波销售小高峰。

上午九点半,记者走进位于西门路的联华超市内,看见各类商品的促销标语格外显眼,市民购买热情十足。

据悉,本届“五五购物节”期间,联华超市将推出多项惠民举措,通过“百联到家”“饿了么”“京东”等线上平台,以减免叠加的方式为市民提供更多优惠。

此外,针对不会使用智能手机线上购物的老年群体,超市也安排了相关的工作人员现场协助操作。打开手机App,按照提示领取满减购物券,将所需商品加入购物车后,就能直接减免优惠金额,整个环节高效便捷。



▲ 市民在超市购物

与此同时,在万达广场内的京优客超市,前来购物的市民也大幅提升,所有人员严格遵守防疫措施,做好个人防护,扫描场所码有序入场。

据介绍,目前该超市在原有夏日促销的基础上,随着购物节的开展,将陆续发放大量满减优惠券,期间不少生鲜、牛奶等特定商品也将参与

“满一赠一”等折扣活动,8月17日起市民可在崇明万达小程序进行抢购。

接下来,在疫情防控常态化的基础上,本区各大商场还将在餐饮、服装等行业陆续推出各项满减券、现金券等内容,共同营造“五五购物节”消费热潮。

## 崇明警方破获三起同类“盗窃案”

□ 记者 范立 通讯员 陈卫国

本报讯 近日,崇明警方接报三起盗窃案,经上门查勘,最终帮助市民找回“失窃”财物。

8月6日8时30分许,家住城桥镇的施老伯从外面回来,发现临走时放在茶几上的一沓现金不见踪影,焦急的施老伯觉得家中遭了盗贼,随即报警。

区公安分局刑侦支队民警来到现场,看到施老伯的家中物品摆放整齐,通过现场查勘也没有发现可疑痕迹。

在一番细致寻找后,最终在客厅茶几抽屉内找到了那3710元现金。

8月6日12时许,三星派出所接到类似报警,辖区陆先生称装着2万元现金的包放在家中不见了。民警迅速到场勘查,未发现盗窃痕迹,经过仔细寻找,在屋中杂物堆里找到了包,包中的2万元现金分文不少。

无独有偶,8月7日3时30分许,家住城桥镇的周女士吃完夜宵回到家中,发现放在卧室的钱包不见了,随即拨打110。

刑侦支队民警上门认真查勘,没有发现屋内有被人翻动的痕迹,鉴于之前的办案经验,民警让周女士先回忆一下,再仔细找找。周女士冷静下来后,逐一翻看可能存放钱包的地点,最终在卧室的枕套里发现了钱包,500元现金和各类卡证都在。原来,周女士出门前顺手把钱包塞进了枕头套里,回家后想不起钱包搁哪里。

当见到失而复得的财物时,报警求助的几位市民都露出了舒心的笑容,由衷感谢民警的热心帮忙。