

崇明社区抗疫的“硬核力量”

□ 记者 季佳倩

主动举手参与村居服务的志愿者,为封控区域内老人配药送菜又常常串连快递的村居干部,昼夜坚守防疫一线的社区“大白”们……

微光凝聚成星河。当有的居民正宅家抗疫时,还有一些人则在连轴奔波,用各自的每一份守护,汇聚成社区抗疫的硬核力量。记者从近日采访的抗疫工作者中选取了几位,记录他们的剪影,向奋战在抗疫一线的村居干部、志愿者们表示敬意。

“忙得已经没有‘时间概念’了”

一间会议室内,地面上铺上几张报纸,上面再摆上床垫或是睡袋……疫情防控之下,这是不少村居干部们的“寝室”。由于一天多数时间待在防疫现场,这里虽是大伙休息的地方,却也是他们待得时间最短的地方。

“这段特殊时期,每一位基层人员都咬紧牙关、齐心抗疫,多辛苦也值了!”自本次疫情发生以来,堡镇财政村党总支书记沈平已坚守抗疫一线多日,不宽敞的办公室内,座机和手机铃声此起彼伏,沈平和村里的工作人员们边交流信息边各自忙碌:为村民打印纸质核酸检测二维码、落实检测现场布置细节、登记村民买菜和用药代购信息……

沈平的工作是村居防疫的一个缩影。连轴转,已是大家的工作常态。

3月22日,堡镇出入证办理处,镇办公室副主任盛莹莹在对滞留群众进行疏导安抚。“我们什么时候能走呢?”“封控后我的健康码到当地会变色吗?”……面对一系列问题,盛莹莹不仅要安抚居民群众焦急不安的情绪,也要处理一些特殊需求。“你好,我能出堡镇么?需要哪些手续?”一位阿姨临近退休,需要在规定时间内前往市区办理养老金,逾期将受一定影响。了解情况后,盛莹莹立即联系堡镇社区事务受理服务中心,为其开辟“线上办理”通道,总算没有耽误。



从一清早就开始忙碌的盛莹莹,到了下午一点多正准备吃饭,手里的方便面还没送进嘴里,办理处就又来了群众。她一把扣上方便面,这一忙又是一个多小时。用周围人的话说,“她忙得已经没有‘时间概念’了。”

半夜11点多,办公室依旧灯火通明,盛莹莹和同事们还在整理出入人口台账、特殊人群台账以及处理相关工作文件,以便做好记录。

“我们不上谁上?”

4月4日,上海进行全市核酸筛查。一大早,在庙镇江镇村核酸检测点,村民们手拿着纸质二维码,只花短短几秒就完成采样。“这个纸质二维码很方便,多亏村里的‘年轻人’,要是自己申请不知道要花多长时间!”

“考虑到老年人较多的实际,每次核酸检测前,我们都会为村民提前打印好检测二维码。”村干部们比较年轻,电脑操作比较熟练,小伙伴们一起承担这项任务。一开始,没有软件辅助,大家要熬夜工作六个小时,才能把核酸采样登记码全部打印出来。之后,团队不断改进流程,逐步把时间缩短到4-5小时。这次全员核酸筛查,小伙伴们轻车熟路,心里有底。

村干部们还化身“闪送侠”,为群众解决“燃眉之急”。“老伯,你的高血压药来了!如果还要买药、买菜,就打电话,我们会代你买好送上门。”说这话的,是建设镇富安村选调生张辉。原来,老伯常年患有高血压,平时需要每天服用降压药物。现在药物已经用完,老伯担心不能及时服药会导致血压再次升高。得知情况后,村委与镇上紧密配合,让降压药“飞到”了老伯家中。

“尤其是一些有慢性疾病的老年人,面临药物短缺等问题,我们就为有需要的村民进行‘送药’等服务。”封控期,基层干部们进入了连轴转的工作状态。每天,村干部们汇总好“清单”,上报给镇医疗物资组统一购买,再由村干部第一时间将药物送至村民家中。“在村里我们算比较年轻的,这种‘跑腿’的活,我们不上谁上?”

“这是义不容辞的职责”

在这场疫情防控阻击战中,志愿者已经成为一支重要力量。堡镇南海村发生疫情后,一批来自区机关单位的志愿者,火速集结前往支援。“战胜疫情需要每个人行动起来,更需要每个党员干部冲锋在前。”区委党校教研室主任张林是志愿者队伍中的一员,他说,“作为党校这个红色熔炉中的一员,响应号召,志愿服务,这是无需犹豫、义不容辞的!”

堡镇人口众多,防疫工作时间紧迫、任务量大,基层工作者担子很重。张林回忆,“志愿服务期间,我参与了信访接待及出入证办理工作,滞留货车司机是信访接待最多的群体之一,封控期,他们难免有些负面情绪,我们要苦口婆心地劝说解释,同时也帮大家唠唠嗑,拉点家常,减少他们的等待焦虑。”

有些紧急情况,大家也得想办法沟通协调。从医疗需求到物资需求,一张张居民需求清单出炉,不仅“包揽”了居民们的日常所需,也妥帖关照一些特殊需求。降压药、糖尿病药……一个个药品名称将表格填得满满当当,工作人员按轻重缓急逐一安排解决。就这样,大家群策群力,一个个焦虑被化解,人们的情绪也像被熨斗熨过一样开始平复。

作为志愿者,张林也被身边的“战友”感动着,“志愿服务期间,大家无心欣赏乡村的早春美景,但是却清晰地看到一幅党领导下的全民战疫图。”基层干部们已经适应了“打地铺”的生活,全身心扑在抗疫工作上;从早晨开启采样工作,至晚上脱下防护服的医务人员,身体早已疲惫不堪,双手被消毒水泡的发白肿胀,脸庞被压出一道道印痕……张林告诉记者,在防疫封控吃紧关头,错过饭点是常事,在凳子上秒睡不稀罕,但是大伙没有一个人叫苦喊累。

抗疫工作者的辛苦付出,大家看在眼里,也越来越理解抗疫工作。虽然核酸检测的通告里总会提醒“对行动不便的独居老人、残疾人、慢性病患者等人员,可提供上门采样服务”,但在主动来做核酸采样的队伍里总会看到有拄着拐杖、坐着轮椅的老人;“孩子来了,让他们先检测!”核酸采样点上,总有居民为上网课的孩子让出一条“绿色通道”,而长长的队伍中没有一丝怨言。

“有一次,一位小女孩做完核酸检测后,主动甜甜地对我说了声‘谢谢’,那一瞬间让我倍感温暖,感觉一切付出都值得……”细数着那几天发生的暖心故事,张林感受颇深,“春天”一定会到来。”

一个都不能少机制救下一条人命

□ 记者 范立

本报讯“蒋书记,我们在巡查时发现合作社老板谢均倒在了自家的葡萄架下,喊他没有反应,你快来看看。”4月4日早上7点30分左右,新河镇石路村党总支副书记蒋振兴接到正在巡村的志愿者电话后,迅速赶往现场。

只见谢均脸色煞白,全身瘫软,意识涣散,蒋振兴上前查看呼唤,但谢均没有任何反应,蒋振兴立即拨打120急救电话。由于他正和其他村干部一起开展核酸检测工作,无法抽身,于是在急救车到来后,蒋振兴派了两名志愿者陪同谢均一起到新华医院崇明分院就诊。

经医生诊断,谢均是营养不良,过度劳累引发的低钾血症,幸好抢救及时,否则会有生命危险。经治疗后,谢均身体情况有所好转,转危为安。当天下午,蒋振兴开车将谢均从医院接回家。“我老婆和孩子都在外地,幸亏你们及时发现并送我去医院,否则后果不堪设想。”谢均感激地说。

据了解,在封控期间,石路村建立特殊对象关心关爱机制,每天安排专人到独居人员、孤寡老人家中巡查,确保遇有突发情况,及时响应和妥善解决特殊人群的急难需求,关心、照顾到每个人。



为“疫”线人员解决“头等大事”

□ 记者 郭杨如熠

本报讯 一场疫情,让不少一线抗疫人员留守单位。封控状态下,他们的头发越长越长,去哪里发成了难题。港西镇团结村一对志愿者理发师夫妇的出现,为他们解决了“头等大事”。

戴上口罩和医用手套,备好专业美发工具,港西镇派出所大厅内的临时理发店“开业”了。排队的“顾客”,是所里的几十名抗疫一线工作人员。

志愿者理发师王蕊,是上海自强社会服务总社崇明工作站的一名专业社工。此前,她和先生在崇明经营一家理发店,因此掌握着一门理发的手艺。他们主动对接港西镇相关单位,希望能用自己的一技之长,为抗疫一线工作人员免费理发。

尽管条件比不上专业理发店,但特殊情况下,能理个清爽的头发,公安抗疫一线人员都表示非常满意。“我们在所里已经连续呆了半个多月了,头发都长长了不少,剪完清爽了很多,你们来得太及时了。”理完发的公安抗疫一线人员连连对王蕊夫妇道谢。

连日来,王蕊夫妇已经相继为港西派出所、镇政府等奋战在抗疫一线的近100名工作人员,提供了免费理发服务。“在理发过程中,我们会把消杀等防护细节都落实到位。”

“这段时间,各行各业的人都在为抗疫出力,我们也希望能出一份微薄之力。”王蕊说,目前家里的理发店还未恢复营业,但希望能通过志愿服务的方式,为最需要帮助的抗疫一线人员服务。“我们还在对接医疗单位,希望能为一线医务人员提供免费美发服务。”

王蕊告诉记者,他们做公益理发并不是第一次。两年前,她和先生把团练村的老房子装修成了理发工作室,每周二免费为周边80岁以上老人理发。虽然服务的老人不算多,但他们觉得很有意义,老人也都挺高兴的。“这样的志愿服务,我们会一直继续下去,为社会贡献自己的力量。”

开辟绿色通道 助力农产品销售

□ 记者 陆海华

本报讯“仇书记,明天我们有500多斤芦笋要销售,又要请你帮我们安排一下出道口交易。”连日来,绿华镇华荣村党支部书记、主任仇凯每天都会帮助村里的芦笋种植户将芦笋运送至指定交易点。

华荣村芦笋种植面积约34亩,近日随着气温升高,芦笋的上市量不断增加,但受疫情封控管理影响,村民们种植的芦笋无法出镇交易。了解到这一情况后,绿华镇党委政府想民之所想,急民之所急,为种植户开辟了绿色通道。并与相邻乡镇对接,在新建公路陈海公路口设立一处临时无接触交易点,进一步畅通产销对接渠道。

村民有销售需求时,只需提前一天与村委会联系,第二天,仇凯便和志愿者一起带领农户按照指定路线前往临时交易点交付农产品。整个交易过程实施无接触方式,实现快速出,既畅通了农户的交易渠道,又避免了疫情输入风险,解决了老百姓的燃眉之急。

村民淘宝下单 物资送货上门

□ 记者 范立

本报讯 疫情封控期间,中兴镇中兴村开了家淘宝店,为群众代购生活必需品。村民们根据需求,在网上下单后,村委会统计汇总上报给有关部门,志愿者团队进行无接触配送,这样既解决了群众的物资紧缺问题,更为群众健康筑起了一道安全屏障。

每天早上,中兴镇中兴村村委干部

都要打开“中兴村疫情防控物资代购服务社”店铺后台,查看汇总表,了解前一天村民下单订购的产品、数量等信息,随后上报给镇保供组。镇保供组接到订单后,进行集中采购,由志愿者团队统一领取,再分发到各村村民家中。

中兴村党总支第一书记徐艳红告诉记者,为了让村民不出家门就能采购到必需的生活物资,他们想出开网店的点子。在微信群发布后,受到村民欢

迎。网店的产品种类丰富,涵盖了蔬菜、猪肉、生活用品、煤气等,产品会根据每天市场供应情况作出调整,保障了村民的基本需求。在货物充足的情况下,村民们基本上第二天就能收到。

截至目前,通过线上订单,村里已经为250多户村民送去物资。除了网上点单,中兴村还为村民们提供线下电话预订渠道,确保每位村民买到急需的生活物资。

为援沪医疗队提供暖心服务

□ 记者 沈俊

本报讯 自4月2日起,安徽第二批援沪医疗队(进驻崇明复兴馆方舱医院)653人入住崇明本岛的桃源水乡大酒店、怡沁园、崇明森林漫心府、宝岛森林(衡山)酒店、玫瑰庄园酒店和海上花岛生态度假酒店等6家酒店,这些酒店在援沪医疗队后方,一直提供着暖心的服务。

这6家酒店为更好地给医护人员们提供温馨舒适的生活环境,专门制定了专项保障联络机制,并指定专人负责医疗队的住宿、餐饮、出行安排等服务

工作。在医疗队入驻当天,各酒店还在店内专程悬挂起欢迎的标语,并在每个医疗队人员房间内放置欢迎卡和欢迎水果,以表对援沪医疗队的欢迎和感谢。

据了解,虽然近期各酒店均处于物资匮乏的艰难时期,但各酒店齐心协力、克服重重困难,全力为援沪的医护人员提供力所能及的服务,让奋战在抗疫第一线的他们无后顾之忧。

水果、老姜红糖茶、蛋糕……本区6家酒店纷纷推出各种暖心服务,让这些援沪医护人员住得安心、舒心。

据介绍,怡沁园、宝岛森林(衡山)酒店、玫瑰庄园酒店还为住店期间过生

日的医护人员送上了温馨祝福,一碗精心烹饪的长寿面,一个精心制作的生日蛋糕、一张写满祝福的卡片……其中,玫瑰庄园酒店将酒店的特色产品——玫瑰系列洗护用品,作为生日礼物送给在该酒店过生日的医护人员。

森林漫心府、桃源水乡大酒店则充分发挥不畏艰辛、奉献互助的精神,帮助医疗队搬卸防疫、生活物资,有时甚至干到凌晨三点。森林漫心府砍掉了酒店内的竹子,为复兴馆方舱医院制作了“特殊”的指路旗。6家酒店工作者用他们细心、周到的服务表达了对医护人员满满的关爱和敬意。