

# 刚柔并济 巧解民间纠纷

## ——记港西镇人民调解员潘永国

□ 记者 丁沈凯

崇明港西镇人潘永国当了8年的人民调解员,经手的案子不下500件,调解成功率接近百分之百。因为“战绩”突出,2015年,“老潘调解工作室”成立,他在乡里乡亲中的名声越来越响了。婆媳矛盾、兄弟反目、邻里纠纷,都要找老潘评理、断断案。

### 软:谁说清官难断家务事

在成为人民调解员以前,老潘当过派出所合同警、联防队队长、社区保安大队支部书记。做人民调解员和以前的工作最大的区别在哪里?老潘说最大的不同在于说话的方式。“以前说话多硬气,可当了调解员就得软下来,说话得软,调解也得软,要让当事人心平气和。”

俗话说,“清官难断家务事”,可老潘却总能断好家务事。一次,又有一个棘手的活找到他:93岁的老人张阿婆有6个子女,可小辈们却为谁来赡养老人而吵得不可开交。老潘找到他们一一了解情况。原来,张阿婆的子女们心中都有一个心结:张阿婆有一笔数额不小的钱款不知去向,大家彼此猜忌,觉得一定是母亲偏心偷偷把钱塞给了哪个孩子。老潘又向张阿婆了解情况,张阿婆一口咬定没有把钱给别人,但她自己也记不清究竟把钱放哪里了。老潘连忙安慰众人:“没事没事,这钞票难道还能长了翅膀飞走

不成。只要你们信任我,我一定帮你们弄清楚这钱到底去了哪里?”

老潘想来想去,要是不把这笔钱的去向调查得水落石出,这6个“不肖子孙”的心结怕是永远也解不开了。于是,他想到了一个办法。趁着有一天天气晴好,他把6个子女和村干部叫到了张阿婆家里,在征得他们同意后,老潘指挥大家将屋内东西一一搬到户外,然后搜遍每个角落仔细查找钱款下落。在十双眼睛的注视下,老潘终于找到了张阿婆“失踪”的钱款。随后,老潘建议把这笔钱存入银行,存折交由村委会保管,待老人百年以后,履行赡养义务的子女才能继承这笔遗产。张家子女对老潘的一系列举动心服口服,心结终于解开,让老人度过了一个幸福的晚年。

### 硬:公正断案让人信服

以柔克刚,巧断家务事的“老娘舅”有时候也是一个公正无私的铁面“包公”。一棵正巧长在赵李两家土地边界上的大树,被李家以3000元的价格出售了。赵家得知后,自然不愿意了,这棵树明明是我家的,凭啥被你私自卖了?两家人各执一词,吵吵闹闹,找到老潘。老潘稳定双方情绪后,让他们第二天来村委听他如何“断案”。第二天,赵李两家如约来到村委会,老潘说:“我调查了,树是野生的,而且确实长在边界线上,不能说是谁家的。而且树已经卖掉了,那只能帮你们把

卖树的钱分一下。”可到了分钱阶段,又出了“岔子”。老潘分钱,李家多,赵家少。赵家不乐意了,一拍桌子,“你老潘肯定是收了李家的好处了。”老潘不紧不慢地说道:“据我了解下来,平常这棵树都由李家修剪管理,前两年台风,树出现倒伏,也是李家把树扶正,管理者多分一点钱也是理所应当的。”说话间,老潘掏出笔记本,上面记录着他用一天时间调查获得的“证据”。两家都心服口服,再无争议。

这样的断案故事还有很多,老潘为此总结了一套“5+1”工作法,“5”指的是“望、闻、问、切、断”,“望”,要亲自到现场查看;“闻”,要认真倾听当事人叙述;“问”,要对疑问之处仔细询问;“切”,要了解事情的症结所在;“断”,要对案件做出初步判断,不能当断不断,和稀泥;“+1”就是“舆论评议法”,将那些不涉及隐私秘密、适合公开的矛盾纠纷,向一定范围内的群众公开,由群众评议,以舆论为导向,使双方当事人正确评估自己的主张,从而使纠纷顺利解决。

### 磨:放弃休息不放弃案子

老潘把调解成功的一半功劳归功于他的黄金搭档,工作室的另一名调解员丁惠明。碰上难的案子,通常都是他俩一起出马,在调解过程中一个唱红脸,一个唱白脸。当老潘摆事实讲道理,费劲口舌,但调解双方还是僵持不下时,丁惠明通常会脸一黑,对着

老潘说道:“走,我看今天是调解不成了,我们也别白费力气,还有好多别的事情呢。”调解双方一看老潘要走,连忙拉住他。老潘看双方都有让步的可能,赶紧说道:“我看你们各退一步,事情不就解决了嘛。”老潘说,民间调解其实很多时候没有明确的对错之分,只要双方达成一致,不再有矛盾,也就调解成功了。有了丁惠明在一旁“撬边”,调解起来顺利不少。

然而总有一些,任凭你使出浑身解数,也“听不进去”的当事人。这时候,老潘只能用最后一招“磨”了。早上,约定的调解时间还没到,老潘早已等候在当事人家门口了;晚上,当事人还没下班到家,老潘又出现在人家门口了。他可以一整天待在当事人家里,可以每天给当事人打电话,还可以帮当事人干活。“看见我们调解员这样不分昼夜工作,有的当事人也会不好意思把问题一直拖着。”拖得最久的案子,老潘前后用了一年多时间,记不清去当事人家里调解了多少回,才把案子成功“磨”了下来。

随着时代的发展,老潘觉得调解工作的难度也越来越大了。“现在大家都知道用法律维护自己的合法权益,可很多时候,他们的法律知识也都是片面或者不完全正确的。我必须要比他们懂得更多才行。”尽管年过六旬,但老潘从未停止学习的步伐,在他的办公桌上,放着两叠书,一叠是各类法律条文,另一叠是《能说话会办事》《不会说话就输了》等等。“两手都要抓,两手都要硬嘛。”老潘说道。

## 崇明警方冬夜救助失智妇女

本报讯 陈家镇派出所民警日前接到群众来电称,揽海路上有一妇女嘴里念念叨叨,疑似失智迷途。

当时天色已晚,民警接警后立即赶赴现场,很快在路边找到这位妇女。只见其神色惊慌,不知所措。民警上前耐心询问其个人信息,妇女一直用手指着前方,口齿不清。考虑到夜已深,天又冷,一时问不出具体的家庭住址,民警决定先将妇女带回派出所查明身份,再开展进一步救助。

回到派出所,民警为妇女提供了水和食物,同时通过查阅失踪信息,最终确定该妇女系附近镇上失踪人员。经与当地派出所联系后,于当晚23时将妇女安全送回家,焦急万分的家属对民警的及时救助感激万分。

警方提醒失智人员家属,要加强对失智人员的看护,为失智人员佩戴记载有失智人员身份、家庭联系方式等信息的手环、挂件等物品。有条件的可以为失智人员佩戴带有定位功能的防走失设备。

同时,警方提醒家属,一旦发现失智人员走失,请立即拨打报警电话。

□ 记者 沈俊 通讯员 沈宵凌

## 向化镇入选全国志愿者先进典型名单

本报讯 中宣部、中央文明办日前在京召开全国学雷锋志愿服务工作推进会,会上公布了2018年学雷锋志愿服务“四个100”(100个最美志愿者、100个最佳志愿服务组织、100个最佳志愿服务项目、100个最美志愿服务社区)先进典型名单。向化镇入选“最美志愿服务社区”,是崇明唯一入选此次名单的乡镇。

□ 记者 郭杨如熠

## 精彩活动连番演 元宵佳节共欢庆

本报讯 元宵佳节来临之际,各乡镇都洋溢着喜庆的氛围。

一场以“党建引领发展,文化凝聚人心”为主题的元宵活动在新河镇新南广场举行。表演者们身着传统服饰,登台演出,为节日增添了喜庆的氛围。室内活动区域,吹糖人、小丑气球等展位前,吸引了不少耐心等候的居民;丢沙包、套圈等活动项目也都排起了长队,居民们踊跃参与,在游戏中分享节日的喜悦。

中兴镇中兴村也举办了一次别开生面的闹元宵活动。百姓们积极参与猜谜语、投飞镖、推铁环等传统娱乐项目,玩得亦乐乎。

□ 记者 朱敏欢 通讯员 陈进修

## 禁毒平安年 书写祝福语

本报讯 2月18日下午,堡镇禁毒办在该镇财贸村开展“禁毒平安年 书写祝福语”中小学专题书法活动。通过前期招募,由堡镇各社区、学校推荐的10名优秀青少年参赛。

现场,选手们尽情挥洒笔墨,共书写禁毒春联20副,并诠释了所写春联的含义。经专业人士评选,活动评出一、二、三等奖各1名,获奖作品将参加全国青少年禁毒春联书法赛。

此次活动以书法比赛的形式,征集贴近青少年的禁毒春联原创作品,以此提高广大青少年的禁毒意识和防毒拒毒能力。 □ 通讯员 施丽君

### 遗失启事

上海市崇明县冬庆服装商店遗失营业执照正本:310230600436765

## 制作六角灯笼 感受民俗文化

□ 记者 石思嫣 摄影 周天舒

本报讯 城桥镇金鳌山居委日前开展制作六角灯笼活动,20多个孩子参与活动。

活动现场,居委会志愿者向孩子们分发了制作灯笼的材料,随后,向孩子讲解了灯笼的制作步骤。随后,孩子们迫不及待地动起手来。没过多久,一个个漂亮的六角灯笼就陆续呈现在大家眼前。孩子们纷纷举起自己的作品,脸上洋溢着欢乐的笑容。

“通过做六角灯笼,一方面增强了孩子们的动手能力,另一方面也让孩子们对中国民俗文化有了更多了解。”金鳌山居委党支部书记施燕说。



▲ 图为活动现场

## 长时间戴耳机会变聋? 并非无稽之谈

随着音乐播放器,智能手机等智能设备的广泛使用,耳机越来越成为人们生活中不可或缺的重要工具。然而,耳机在给生活带来诸多便利之时,也可能给使用者带来安全隐患,甚至是严重的健康伤害。

近日,世界卫生组织发表数据称,目前全球有约11亿年轻人正面临无法逆转的听力损失风险,个人音频设备音量过大是造成风险的重要原因。全球共有约4.66亿人存在残疾性听力损失,大部分集中在中等收入和低收入国家;到2050年,残疾性听力损失人数数量或将增加至9亿多,相当于每10个人中就有1人存在残疾性听力损失。

国外一项对数百万人进行的问卷和听力测试显示:由于长时间暴露在高音量的环境中,超过4000万成年人

的一只或两只耳朵有一定程度的听力损失。如果长期在相同频率的声音刺激下,可能会使耳蜗中的毛细胞过度劳累而受损,而毛细胞是不可再生的,大量毛细胞被破坏就会造成不可逆的听力损伤。除此之外,高强度声音还会损害毛细胞与听神经的突触连接,早期会造成“隐性听力损失”,长期累积会造成不可逆的损伤。

同时,频繁和持续地使用耳机也会造成耳道的细菌繁殖加快,入耳式耳机在佩戴了一个小时后,耳部细菌数量是佩戴前的5倍左右。来自一个人耳部的细菌也可以通过佩戴同一副耳机传播到另一个人耳部,严重则会感染。另外,长时间的使用耳机也会因压迫和阻塞外耳道造成耳鸣、耳闷和耳痛等症状。

正确使用耳机至关重要,享受耳机带给我们便利和乐趣的同时也尽量减少其对耳朵的伤害。佩戴耳机我们需要注意以下几点:

一、不要与别人佩戴同一副耳机,以防细菌的传播和交叉感染。同时也需要经常对耳机进行消毒,减少细菌繁殖。

二、音量不要超过总音量的60%,并且每次听的时间不要超过60分钟,在嘈杂的环境中建议取下耳机。嘈杂街道上的噪声一般在70分贝左右,公交车和地铁里的噪声则达到85分贝左右。背景噪声已经达到70分贝以上,要想听清楚耳机中的声音,使用者必然会将音量调到更大。无形当中,对使用者的听力就造成了损伤。

三、推荐使用耳罩式耳机,耳罩式耳机增加了鼓膜与扬声器之间的距

离,可以降低听力损伤的概率。同时耳罩式耳机没有塞入耳道,也减少了感染的风险。

四、降噪耳机有一定益处。降噪耳机分为被动式降噪和主动式降噪。被动式降噪通过隔音材料阻挡噪声,对高频声音非常有效。主动式降噪除使用隔音材料外,耳机内部还设有音频处理电路,可对低频率的声音信号进行消减,因此降噪效果比被动式耳机要好。降噪耳机可以将环境声音降低15-20分贝,从而减少对听力的损伤。

