

以更高标准打造优质服务

崇明区优化营商环境“大整改”政务服务窗口“大体验”专项行动动员部署会举行



本报讯 9月21日上午,崇明区优化营商环境“大整改”政务服务窗口“大体验”专项行动动员部署会在区会议中心举行。区委副书记侯继军出席会议。

会议解读了《关于开展政务服务窗口“大体验”专项行动的实施方案》,并开展专项行动部署。本次专项行动时间为即日起至10月22日,主体是各涉及政务服务事项的单位负责人、窗口服务人员,以及区市场监管局、区税务局和乡镇社区事务受理服务中心全体工作人员,以单位内部体验和外部体验为主要形式。各体验主体将深入一线服务窗口,体验各类事项的办理流程,通过不事先打招呼、不暴露真实身份的方式,体验窗口服务质量。体验过程中,将做到“三看”“三问”“三思考”,即重点看业务流程是否清晰、服务礼仪是否规范、办事群众是否满意;问办理事项是否一口说清、所需材料是否一次告知、后续流程是否清晰明了;思考如何简化办理流程、如何缩短办理时限、如何缩小与服务对象需求之间的差距。

会议要求,各相关部门要进一步提高政治站位,充分认识当前面临的形势,从“举一反三”看实施“大整改”的紧迫性,从“解决问题”看开展“大体验”的关键性。要进一步抓落实抓深化,以“大体验”推动营商环境大跃升,做到换位体验全覆盖,发现问题不回避,思考谋划有担当。要以“大整改”为契机,补齐短板、转变作风、提升服务,以更高标准、更优流程、更高效率,持续优化营商环境,全力打造崇明加快发展的良好形象。

□ 记者 姚红梅

做优营商环境 让企业如鱼得水

区政协优化营商环境企业家座谈会举行

本报讯 9月21日上午,区政协优化营商环境企业家座谈会在区会议中心召开,传达区委书记唐海龙在崇明区进一步优化营商环境大会上的讲话精神。区政协副主席张荣主持会议。

会上,25家企业代表齐聚一堂,结合自身切实感受,围绕企业在政务环境、创新创业环境、法治环境等方面遇到的问题和困难等开展座谈交流,并就如何推进崇明相关窗口服务单位转变工作作风,改进业务流程等方面提出了意见和建议。

根据工作安排,区政协还将召开区政协优化营商环境对口协商会议,围绕优化营商环境主题,与涉及政务服务事项的区级有关部门开展对口协商,并组织5个专项民主监督视察组,分赴本区重点部门、重点窗口开展委员巡察活动,查找工作机制、工作流程、硬件水平等方面存在的突出问题。

记者从会上了解到,区政协还将开展提案办理落实情况“回头看”活动,着力梳理区政协一届一次会议以来有关营商环境方面的提案,重点落实相关优化营商环境的意见建议;组织委员以行政审批对象的身份至各乡镇、税务所、行政服务中心等政务服务窗口实地体验,调研相关政务流程以及接待窗口的服务态度和质量;向区各民主党派、工商联、人民团体和全体政协委员征集有关优化营商环境的社情民意信息。

此外,区政协还将发动委员借助联系界别群众的优势,深入基层、深入实际、深入群众,通过提案、社情民意信息等多种方式和手段,实事求是地反映营商环境建设情况及典型案例,认真负责地提出解决问题的意见和建议。

□ 记者 郭杨如熠

又是一年月圆时 每逢佳节倍思亲

“好时节,愿得年年,常见中秋月”。作为中华民族的传统节日,中秋节承载了古往今来人们对美好生活的向往和祝愿。如今的中秋节与往昔相比有了不少变化,然而不变的是“但愿人长久,千里共婵娟”的情感。

“四代同堂的幸福要珍惜”

“久违了的红烧肉、油爆大虾,那都是外公的味道。”中秋节前夕,在上海市区工作的方瑜与丈夫带着2岁的儿子晨晨赶回家乡崇明。

方瑜回忆,小时候,中秋节都是和家人团坐在一起,吃月饼看月亮。“如今,工作忙碌,有时碰上小长假也要加班。”方瑜告诉记者,前一阵,外公住院,但碍于工作关系,她无法常回家看望外公。这次她决定,再忙也要回家

过中秋。

刚到家门口,外公就高兴地扬起手,向他们迎来。方瑜急忙抱着晨晨迎上去。看到了晨晨,外公高兴得连连点头,方瑜的心头一酸。

而方瑜父母当天更是早早起床,去菜场买来新鲜猪肉和大虾,做起了拿手菜。“和久违的家人吃上一顿团圆饭,这就是幸福的味道。”方瑜说,四代同堂的幸福更要珍惜。

月饼“订单”接踵而至

今年,对于在城内新崇南路开店的茅荻来说,多了一项新技能——烘焙。因此,今年她也多了一个节日内容,那就是自己制作月饼。

这几天,茅荻正在加班加点赶制月饼。“平时,我制作了饼干、糕点之类的食品,都会分一些给周边开店的朋

友们吃,他们都说不错。今年,他们听说我亲自制作月饼,都表示要到我这购买。”茅荻笑着告诉记者,前几天她将自制月饼的照片发到微信朋友圈后,获得很多“点赞”,朋友们的月饼“订单”接踵而至。

茅荻算过一笔账,由于亲自采购、精选所有原料,自制月饼更加实惠、健康。“我给他们私人订制,根据个人口味,加进松子、核桃等。”她说,以前过中秋吃买的月饼和别人送的月饼,现在很多人自己动手做,有一种劳动后收获的快乐,也算是给传统节日增添了一番新气象。

不能团圆的遗憾

今年20岁的张婷是一名大二学生,就读于上海贤达学院崇明校区。虽然“独在异乡”,但张婷却没有“异

客”之感。一年来,张婷与伙伴们一起露营东平国家森林公园,游玩东滩湿地,成为了新一代的“崇明人”。

“从学校回家大概需要一天时间,中秋节放假时间短,我准备十一假期再回家与家人团聚。”中秋节无法与家人团聚,张婷心里难免有些小遗憾。

“毕竟是一个团圆的节日。”张婷说,小时候,每年中秋家里都特别热闹。大舅、二舅、大姨等各家子齐聚在外婆家,一起吃月饼赏月。农家小院里洋溢着欢声笑语。

“近些年来,各个小家庭都在各地忙工作,很难聚齐了。”张婷说,过节想念老家的亲人,也只能打个电话回去,捎去节日的问候。“虽然兄弟姐妹们可能回不了家,但是外婆还是要做上一桌子菜,她经常说‘万一他们突然就回来吃饭了呢’。”

□ 记者 季佳倩

加强社区治理 共促民政事业发展

区政协开展主席会议成员集体知情调研活动

本报讯 9月19日上午,区政协主席会议成员赴区民政局,围绕“五美社区”建设等情况,开展集体知情调研活动。区政协副主席张荣、袁刚、丁汉明等参加调研。

调研中,区政协主席会议成员一行先后来到港西镇北双村小英工作站、便民服务站、杨氏文化楼进行视察,并现场了解基层社区治理模式、社会服务项目以及“五美社区”建设等情况。

座谈会上,区政协主席会议成员认真听取区民政局关于全区民政重点工作推进情况等工作汇报。与会人员围绕社会治理建设等方面展开交流。

会议希望,崇明民政工作要牢牢抓住“社区治理、社会救助、社会福利、国防保障、社会服务”五大体系基础建设,形成制度化的好做法,打造出“五美社区”新特色,落实好提案办理工作,促进民政事业发展。

□ 记者 季佳倩

十六届市运会青少年自行车公路赛开赛

崇明代表团首场比赛揽获金银铜奖

□ 记者 周天舒 摄影报道

本报讯 9月20日上午,由市体育局、市教委主办,区体育局、市自行车运动协会承办的“太平洋保险杯”上海市第十六届运动会青少年自行车公路赛在崇明东滩大道开赛。

此次为期两天的比赛吸引了全市9个区近百名运动员参加。崇明作为东道主,派出了16位优秀运动员参赛。比赛形式按照男子20公里A、B、C组,女子10公里A、B、C组等不同组别进行。

赛场上,选手们激情飞扬,在东滩大道优美的自然环境中竞相追逐,展现了娴熟的车技和奋力拼搏的精神风貌。

“前两天的训练以调整心态为主,今天感觉状态不错。”男子20公里A组比赛冠军郭黄辰告诉记者:“比赛前,路线都熟悉过。在今天的比赛中,我主要是把自己的能力跑出来了,还挺满意。”

最终,经过激烈的比拼,首场个人



▲ 青少年自行车公路赛现场

赛中,崇明区代表队摘得2金2银3铜的优异成绩。

□ 记者 姚红梅

生态崇明 绿色出行

上海崇明生态岛国际论坛“绿色交通”主题论坛举行

本报讯 9月20日下午,2018上海崇明生态岛国际论坛“绿色交通”主题论坛在崇明风澜洲剧场举行。上海社会科学院副院长王振,区委常委、副区长郭亚兵等领导出席。来自国内外的多名专家及相关企业代表参加论坛并作主题发言。

此次论坛以“生态崇明,绿色出行——打造世界级生态岛绿色交通系统”为主题,汇集了国内外专家和专业企业的智慧力量,探寻崇明绿色交通发展的有效路径,共同推进世界级生态岛建设。

论坛上,政府部门及企业代表就新能源现状及前景、新能源推广政策等热点问题进行了讨论。国内外专家分别围绕“我国新能源汽车发展现状”“国际新能源汽车推进应用的案例”“崇明打造世界级绿色交通体系研究”等进行了主题发言。

□ 见习记者 施昊豪

创新发展 共享健康

上海崇明生态岛国际论坛“健康服务业发展”专题论坛举行

本报讯 9月19日下午,2018上海崇明生态岛国际论坛“健康服务业发展”专题论坛在怡沁园举行。市卫生计生委规划处处长徐崇勇、副区长王菁出席论坛并致辞。

此次论坛是2018崇明生态岛国际论坛的重要组成部分,以“创新发展,共享健康”为主题。论坛上,6名国内外健康领域的专家分别围绕“用哈佛医学科技推动上海崇明医学科技创新示范基地的发展”“人工智能背景下的中医诊疗技术”“健康管理-智能监护可穿戴设备”“大健康行业研究及健康产品介绍”等进行主题发言和交流。

专家们对重大健康科技创新、医疗人工智能等新兴健康服务业的发展提出具有前瞻性和建设性的建议,为崇明健康服务业的未来指明方向,进一步推动崇明健康服务业的发展。

□ 见习记者 范立

扎实筑牢 进博会安保防线

崇明区进博会安保工作专项行动暨平安建设推进会举行

本报讯 9月18日下午,崇明区进博会安保工作专项行动暨平安建设推进会在区会议中心举行。

会上,公安崇明分局、区综治办、区禁毒办分别从社会面安全管控、平安建设、禁毒及特殊人群管控等方面进行了重点部署。来自区教育局、城桥镇、新村乡的相关负责同志分别结合部门职责和地区实际,对如何做好安保工作作交流发言,推动下阶段工作有计划、有目标、有推进、有落实地开展。

距离首届中国国际进口博览会正式开幕已经不足50天。会议要求各单位、各乡镇迅速进入高标准、快节奏、紧运行的实战模式,自觉融入全局,主动服务全局,以“不发生”为底线,始终坚持在上海市经济社会发展大局中思考和谋划各项工作,扎实筑牢进博会安保防线,为进博会的召开贡献崇明力量。

□ 记者 姚红梅