

蝉联“市民最满意服务窗口”的秘诀——

保证源头质量 提升服务水平



□ 见习记者 范立 摄影 周天舒

坐落在崇明城内人民路上的“上海崇明第一医药药业连锁有限公司总店”营业至今已有七十多年,它的前身是崇明供销社旗下崇明医药公司城内药店,是一家承载了各项荣誉的老品牌店。几十年间,崇明发展迅速,变化巨大,这家老店一直屹立不倒,默默守护着崇明老百姓的健康。由于一贯的优质服务,这家药店在今年举行的崇明区 2017 年度“市民最满意服务窗口”评选活动中,再获殊荣。

保证药品质量

“质量是企业的生命。”门店经理周平告诉记者,药店的进货渠道正规有保障,统一由公司业务部门从上海第一医药股份公司、国药集团和上海药集团等采购,进货和统一配送,再由质量管理部门验收,才能进仓库,最终上架。药品价格较为亲民。药品的批



▲市民在药店买药

号、生产日期以及有效期等都会录入信息系统,每月按时对药品和储藏的温度进行维护和检查。如发现药品过期,经报审之后由质监科统一销毁;对于那些需要特殊贮藏的药品,崇明总店及 18 家连锁门店专门配备了 32 台药品阴凉柜,满足不同药品的存放需求,保证质量。

提升服务水平

目前,药店配备了 12 名药师,每天保证 5-6 名药师在岗。市民沈小姐告诉记者:“平时有个小毛小病的,我都是直接来药店咨询药师买药,特别方便。就像这次我得了口

腔溃疡,到了药店后,张晓玲药师为我推荐了口腔溃疡含片,还告诉我每天的使用量以及注意事项,确保用药安全。”记者还了解到,药店每天上午有临床经验丰富、中西医兼顾的主治中医师坐堂免费为市民答疑解惑。营业员统一服饰、持证上岗、佩戴工号,日常会开展相关业务以及法律法规的培训,以此进一步推动文明窗口创建工作,为群众提供更优质、高效的服务。

增加业务种类

目前,人口老龄化问题日渐加剧,为了满足老年人的需求,药店也在不断地增加适合老年人的商品。除了引进电动轮椅车之外,还开设了助听器售卖处,并且药店聘请了专家作测试、安装、维护和处理疑难问题,为市民提供便捷服务。

为了切实让老百姓体验到优质的服务,目前公司正在申报和洽谈入驻美团和饿了么,申报成功后市民可在 APP 上直接购买特定药品。周平表示药店会一如既往地为民岛上的居民提供更完善的服务,为进一步提高群众满意度而努力。



受台风倒槽影响 周末出现降水

专家提醒市民 出门最好带把雨伞

□ 记者 陈怡婷

本报讯 近期崇明地区云系增多,部分地方还出现了短时阵雨,不过降水较弱。崇明气象部门预计,本周日,台风“山竹”将在广东登陆,由于距离较远,崇明仅受到“台风倒槽”影响,有降水出现,但雨量不会太大。

记者还从气象部门了解到,随着副热带高压明显加强,本区的气温又会有所上升,最高气温将保持在 30℃ 以上,最低气温在 24℃ 左右。但是由于空气湿度较大,体感会略显闷热。

气象专家提醒,近期多分散阵雨或雷雨天气,市民要及时关注气象部门天气预报,外出注意天气变化,最好带把雨伞,以备不时之需。

外省男子夜半盗狗 凌晨被抓

崇明警方破获 一起系列性盗窃案

□ 记者 沈俊 通讯员 许鹏

本报讯 日前,向化派出所民警在辖区内开展日常巡逻,发现一可疑车辆。经警方调查发现,该车居然是盗窃嫌疑车辆,最近发生在辖区内的系列性盗窃案由此真相大白。

9 月 6 日凌晨,民警巡逻至向化镇辖区,发现一辆外地牌照的面包车停靠在路边,车窗敞开,车子未熄火,奇怪的是驾驶员却不在车内,该车辆引起了巡逻民警的怀疑。然而,正当民警准备上前盘查时,一男子突然从旁边窜出,打开车门,迅速启动车辆逃离现场。

警方立即布控,最终成功将嫌疑车辆逼停,当场控制了该嫌疑车辆驾驶员王某,并在王某驾驶的面包车上查获了十多条已死的“草狗”。

到案后,王某对盗窃狗的犯罪行为供认不讳。据王某交代,其为外省来崇人员,为了谋取利益,案发当晚,使用诱饵在案发地周围的多个村子盗狗多起,准备运往外地销赃,不料被民警抓了个正着。

目前,犯罪嫌疑人王某已被警方刑事拘留,案件正在进一步审理中。

新村乡田园综合体项目 (蛋鸡养殖部分)环境影响评价公示

上海勘测设计研究院有限公司受上海崇明瀛峰农业发展有限公司委托开展对新村乡田园综合体项目(蛋鸡养殖部分)的环境影响评价。现根据国家法规及规定,向公众进行公示。随着项目实施进程及环评工作的开展,相关信息将完善或调整。

1.建设项目概要

项目名称:新村乡田园综合体项目(蛋鸡养殖部分)
建设地点:上海市崇明区
项目所属行业:鸡的饲养业(A0321)

项目内容:建设内容为青年鸡养殖场、蛋鸡养殖场、鳄鱼养殖场、饲料厂、蛋品加工厂,含附属用房、动力中心、污水处理站等。建设规模为建设 85 万羽青年鸡场一座;建设 300 万羽蛋鸡养殖场,包括蛋品加工厂及 12 万吨专业化饲料厂一座;配套建设污水处理站一座;建设年存栏 4000 条鳄鱼养殖场一座;建设 12 万吨鸡粪处理站一座。本项目占地面积 436125m²,总建筑面积 128278m²。

环境影响评价结论:本项目属农业养殖项目,在全面落实环评报告书中的各项污染防治措施后,项目运营过程中产生的鸡粪、污水经处理后可实现综合利用,恶臭可以实现达标排放,建设单位在加强项目的环境管理,严格遵守“三同时”等环保制度,确保污染防治设施稳定运行和污染物达标排放的前提下,从环境保护的角度分析,该项目的建设是可行的。

2.建设项目环境影响评价文件

公众可通过上海环境热线环评公示专栏 www.envir.gov.cn 查询第二次信息发布文本,并可在登报之日起的 10 个工作日内提出环境保护方面的意见和建议。

3.联系方式

(1)建设单位

名称:上海崇明瀛峰农业发展有限公司
地址:上海市崇明区城桥镇三沙洪路 89 号 3 幢 30 室
联系人:李先生
联系电话:021-33802865

(2)环境影响评价单位

名称:上海勘测设计研究院有限公司
地址:上海市虹口区逸仙路 388 号
联系人:桂工
联系方式:电话 021-65427100-2751;传真 021-65607379

崇明公交扫码支付功能陆续开通

□ 通讯员 周倩云

本报讯 乘坐公交车时如果没带零钱也没带交通卡,可不可以直接手机支付呢?这一愿望在崇明可以实现了。

为了让市民出行更方便,享受更加便捷、智能的支付服务,从 9 月 10 日起,崇明巴士陆续开通手机扫码支付功能,市民通过微信或者上海交通卡 APP 扫码付款即可乘坐公交车,避免没带零钱的尴尬。

日前,首批 35 台第 4 代 POS 机在长兴、横沙地区成功试点安装,市民可在长兴、横沙岛内所有公交车辆和中崇线售票处使用该功能。已经实现扫码功能的 12 条线路为:横长线、横沙 2 路、长兴 2 路、长兴 3 路、长兴 4 路、横沙 3 路、陈凤线、1731 路、长南线、中崇七线、中崇四线、中崇四线(区间)。

据介绍,扫码支付共分 2 种方式,一是在微信小程序中搜索“腾讯乘车码”,开通“上海公共交通乘车码”功能,用生成的专用二维码,在车厢内的



▲市民用手机扫码支付公交车费

POS 机上直接扫码完成支付;二是在手机应用商店中下载“上海交通卡官方版”App,并实名注册,在乘坐公交车时把乘车码靠近 POS 机,“滴”一下,就可以完成付款。

崇明岛内其余公交车辆和中崇线站点的售票处也将陆续完成升级改造,预计在今年 11 月前实现所有公交车辆扫码支付功能全覆盖,不断刷新市民乘坐公交车的体验。

橄榄油能防心血管疾病?假的!

并为此付出了不菲的代价。”

该文章作者还指出,橄榄油不论是初榨还是混合果渣所榨,其中最主要的成分为油酸。此外,还含一定量的其他不饱和脂肪酸物质。但即使市场上卖价最高的初榨级橄榄油,其中所含的所谓对心血管有益的酚类物质也是微乎其微,甚至还不如一只苹果所含的酚类物质高。

橄榄油之所以被称为“优质食用油”,最主要的原因是,橄榄油在室温下十分稳定,不易产生“哈喇味”。相比之下,我国目前大量供应的菜籽油和豆油等食用油很容易被氧化而产生“哈喇味”。

这是由于橄榄油中含油酸比例高达 80% 左右,而油酸在化学上属于“单不饱和脂肪酸”,它在常温下十分稳定。橄榄油的好处仅此而已。至于橄榄油所含的其他各种不饱

和脂肪酸,尤其对心血管有益的α亚麻酸与γ亚麻酸等物质,不见得比苏子油、亚麻油、芥花油、月见草油及琉璃苣油(后两种植物油均为保健食品原料,非食用油)高。其实,公认为对心血管有益的食用油品种在国外市场上还有不少,如杏仁油、胡桃油、南瓜子油和榛子油等。据报道,胡桃油能降低血脂,而南瓜子油可缩小肥大的前列腺,故有抗 BPH 症(良性前列腺肥大症)作用。而价格极其昂贵的所谓“初榨橄榄油”却未见有任何药理作用报道。

由于过去几十年来橄榄油生产商编织的所谓橄榄油预防心血管疾病的宣传已深入人心,加上橄榄油的产量并不高,故造成橄榄油价格“高在上”的局面。据介绍,即使在美国市场上,一瓶所谓“初榨橄榄油”(500 毫升)的售价也要 45 美元,质量稍差的橄榄油每瓶价格也要十几美元。有报道称,欧洲一些不良生产商将真正的初榨橄榄油与从橄榄果肉渣中提取所得的橄榄油混合在一起销售,以牟取暴利。美国加州海关对进口欧洲橄榄油的抽样化验结果显示,这些所谓的“初榨橄榄油”中,主要成分——油酸含量均不合格,表明其中掺入了部分甚至大量来自橄榄果渣的橄榄油,其质量自然大打折扣。

鉴于此,美国食品研究人员呼吁,消费者千万不要被厂商所谓“橄榄油是世界上最健康食用油”的广告宣传语所迷惑。如果要谈性价比的话,市场上的玉米油、小麦胚芽油、茶籽油以及葵花籽油等食用油都还不错,而这些食用油的价格则大大低于橄榄油。



过去 20 年里,橄榄油已成为食用油里的“贵族”品种。有关“橄榄油是最具有保健作用的食用油”之说在世界各国十分流行。尽管我国并不出产橄榄油,但在国内一些大中城市,进口橄榄油的销售却异常火爆。那么,橄榄油是否真的像宣传广告上所声称的那样,具有“预防心血管疾病”的作用?不久前,美国某知名健康网站发表了一位食品研究人员撰写的文章,文中称:“其实我们大家都受了(欧洲)橄榄油生产商协会几十年来欺骗性广告宣传的蒙蔽和影响,现在人人相信:初榨橄榄油是世界上最好的食用油,