

如何维护自身权益,区消保委为市民支招——

为老百姓撑起消费保护伞

“3·15”之际,年度消费热点问题再次成为市民关注的焦点。如今,网购已成为市民的日常消费习惯之一,但网购中层出不穷的问题,给消费者后期维权带来一定难度。同时,市民消费形式的多样化,也给消费维权带来难处。区消保委建议,发生商家侵权行为,如与商家调解不成,消费者应及时致电“12315”投诉。在消费时,则应注意保留相关消费单据。

房价上涨后房东反悔 “网签”有没有效?

去年5月,王先生通过中介看中崇明某处一套约100平方米的住房。按照协议,王先生付给房东定金5万元。去年6月底,买卖双方进行了网上房屋买卖签约。

同年7月,王先生所购住房的价格由每平方米12500元涨至20000元,且房源十分抢手。此时,房东不乐意了,通过中介向王先生发话:“房子要按目前市场价补上差价,否则房子不卖了。”

无奈之下,王先生只能求助区消保委。区消保委法律顾问表示,由于房屋买卖双方已网上签约,实际上房屋已属于王先生所有,房东无权违约。区消保委提醒,房屋买卖双方如已达成交易意愿,应该尽早办理相关手续。在房屋买卖过程中,考虑到房价仍在变化,买卖协议中可适当提高定金标准,以防违约行为。

网购自行车造成伤害 怎样索赔?

去年,陈先生花费近400元网购

了一辆自行车。一天,陈先生与往常一样,在骑自行车上班途中,经过一段略有凹陷的道路,自行车右把手突然发生断裂,陈先生整个人失去重心,一头栽倒在地,导致陈先生全身多处摔伤。经医院治疗,虽无大碍,但让陈先生心有余悸,医疗费也花去约300多元。于是,陈先生找到自行车的卖家寻求赔偿,但卖家拒绝赔偿。

陈先生只好向“12315”求助,经区消保委核实,该自行车生产公司注册地在崇明,该公司的自行车在网上销量和评价都较好。区消保委与该自行车公司负责人取得了联系,对陈先生投诉的事项进行详细说明。该公司负责人接听电话后,主动与陈先生沟通交换意见,最终同意向陈先生支付400元作为补偿。

区消保委提醒消费者,网购虽然便

利,但由于网购法规滞后及少数经营者的不诚信经营,可能给消费者带来伤害。同时,由于多数网购涉及异地维权,这也会给维权带来麻烦。所以,网上选购商品时,消费者要擦亮眼睛。

预收款问题重重 如何避免“踩雷”?

去年,庞先生的母亲高龄去世,亲朋好友都来慰问吊唁,庞先生深为感动,事后他购买了一些100元面值的某超市购物卡送给亲朋好友以示谢意。没想几天后,有亲友跟庞先生说,他送的卡是“空卡”。

无独有偶,杜女士在前年办理了一张披萨店的消费卡,卡内存有上百元钱。但由于不经常光顾该披萨店,等她再次想去该店时,却发现该披萨

店已“人去楼空”,她的这张消费卡也跟着“打了水漂”。

庞先生通过区消保委调解后,超市工作人员向他真诚道歉,及时补上了卡内的金额。不过,杜女士却惆怅,由于卡内金额不多,维权看似“小题大做”,想让店家退钱却联系不上店家。

区消保委提醒消费者,在选择预付付款方式消费时要慎重,预付卡内切勿存入大额资金,在选择商家时要尽量选择信誉好、口碑好的商家。如涉及金额较大,要主动维权,这对商家频繁违约的现象也可起到制约作用。

□ 记者 曹静



(▲图为钮敏燕展示刚刚做好的蛋糕 陈怡婷 摄)

蛋糕达人:自己动手,享精致生活

各色造型精致的蛋糕并非只有在蛋糕店才能见到,有的蛋糕制作爱好者自己也能做出来。在城桥镇明珠花苑就有这样一位80后“蛋糕达人”,她叫钮敏燕。

“很早以前自己曾学过一段时间蛋糕制作,但没有坚持下来。”钮敏燕说,自从有了孩子以后,平时在家的时间多了起来。于是,钮敏燕又想到了原先的爱好,买来制作用具,开始尝试

制作各种造型的蛋糕。手艺逐渐成熟后,钮敏燕渐渐沉醉其中。

如今,钮敏燕制作各种造型的蛋糕都不在话下。“看着亲手做成的蛋糕,特别有成就感。”钮敏燕说,空闲时,她还会做一些蛋糕送给身边的朋友们品尝,与朋友一起分享做蛋糕的乐趣。

□ 记者 吴雄

厨房做饭时接打电话易引发爆燃? 不靠谱



“你有没有在厨房里打电话或接电话?”最近不少人的朋友圈被一则消息刷屏。这则提醒消息称,在厨房里接打电话容易引发爆燃事故。真有这么可怕?记者采访了几位燃气行业专家,他们均表示,这个提醒不靠谱。

“Ademola”的女士在网上称,她的丈夫就职于尼日利亚一家医院,遇到一起6人伤亡的事故。这6人就因为在开着燃气灶的厨房里持续接听电话,引发爆燃而受伤。

引发爆燃须满足3个条件

记者将这则信息传给3位燃气行业负责安全生产的专业人士。他们均表示,不靠谱。厨房内引发爆燃事故,必须满足3个条件。首先是发生燃气泄漏,燃气浓度达到爆炸极限。其次,厨房处在一个密不透风的封闭空间。最后,明火或有电流通过产生一定的能量,从而引燃气体。

南京燃气管理处相关安全负责人表示,手机在接打的过程中可能会产生弱电流,但不会达到引发爆炸的程度。市民家的厨房里,同时满足前两个条件就很难,手机更不会产生大量电流引发爆燃。即使各方面条件已经满足,做饭时的明火比接打手机可能

产生的弱电流更易引发爆燃。

网帖称厨房里不能接打电话和加油站不能接打电话是同样的道理。南京港华燃气公司工作人员表示,这种类比也不靠谱。加油站加油枪附近常有挥发的汽油,整个空间易燃气体的浓度比家中高。加油站禁止接打电话,实际上是避免了一定的安全风险。



▲“上海网络辟谣”微信二维码

网上处理交通违法更便捷

□ 记者 沈俊

本报讯 根据新修订的《上海市道路交通管理条例》相关规定,自2017年3月25日该条例实施之日起,执行职务的公安民警发现机动车在本市有道路交通违法行为逾期未接受处理且记录累积达到五起以上的,可以先予扣留机动车行驶证,并通知机动车所有人、管理人或者驾驶人及时接受处理,处理完毕后,发还机动车行驶证。崇明交警提醒广大驾驶员:请及时处理交通违法行为,以免造成出行不便。

连日来,陆续有交通违法行为人前往本区位于南门三沙洪路137号 and 长兴江南大道5000号的两个交警违法处理点办理交通违法行为处理业务。因为处理点只有一台缴款机,所以缴款机前往往排着长队,要等很久才能完成缴款。

“其实,驾驶员也可以通过互联网平台和手机APP等方式进行线上缴款,省时省力。”崇明交警大队方志高警官告诉记者,目前本市线上处理交通违法行为的途径有三个,分别是互联网“交通安全综合服务管理平台”(http://sh.122.gov.cn)、“上海交警”APP(目前仅可办理缴款业务)、工商银行牡丹畅通卡。

“通过‘线上处理’既不用排队等候,还能够查询其他各类交通管理信息,一举两得。”随后方志高向记者详细介绍了上述三个平台的使用方法:

“交通安全综合服务管理平台”是电脑终端版,首先需要注册绑定。可以是绑定车辆,也可以是绑定驾驶证,但是两者必须有一方

登记注册在上海,也就是说必须是上海号牌的车辆或是上海公安机关办理的驾驶证,否则不可以使用该平台。其次,注册绑定成功后,可以线上处理无异议的非现场执法查处的交通违法行为。如果已满12分,或者将届满12分,都不能处理。第三点,它只能处理车辆所有人的记分违法。“交通安全综合服务管理平台”处理交通违法有一个重要特点,就是处理和缴款同步,当你处理交通违法后,会自动生成“决定书”,随后要在15分钟内完成缴款,如果超过了15分钟,“决定书”就会取消。需要注意的是,上海“交通安全综合服务管理平台”只支持工商银行卡。

“上海交警”APP是手机终端版。目前,这一软件还在逐步完善中,但已经能办理缴款业务,并且支持所有银联卡。如果有交通违法行为,在违法处理点完成相关事项后,可以使用“上海交警”APP完成缴款。

牡丹畅通卡的特点是,一张卡只能绑定一名驾驶人,且必须是本市驾驶证,但车辆可以绑定3辆,而且不管是上海车、外地车,还是私家车、单位车,均可,只要与这张卡所绑定驾驶证的准驾车型相符就可以了。

牡丹畅通卡办理也很方便,驾驶人在全市所有工商银行网点都可申请办理,一旦有符合线上处理要求的非现场执法违法,就可以通过银行柜面、电话银行、手机银行进行处理。使用时,会生成一个虚拟的“决定书”编号,随后直接扣款,完成处理和缴款。

补短板 交通大整治

告示

崇明区文明单位、生态文明村、文明小区、文明校园、文明家庭是由中共上海市崇明区委、上海市崇明区人民政府命名表彰的精神文明建设先进称号。崇明区五星级文明户是崇明区文明办、崇明区妇联命名表彰的精神文明建设先进称号。两年来,全区各级组织和单位对照创建标准积极开展创建活动,现已分别申报上述先进称号。为加强社会监督,充分听取群众意见,申

报名单已于3月13日起在上海崇明文明网(http://shcm.wenming.cn)公告栏公布,广大市民群众如有意见和建议,可在规定期限内向主管乡、镇、委、局(行、公司、园区)文明办反映。也可直接向崇明区文明办反映,地址是:崇明区城桥镇人民路68号,邮编:202150。

崇明区精神文明建设委员会办公室

遗失启事

上海市崇明县金子湾农庄遗失食品经营许可证:JY13102300007559
魏家伟遗失食品经营许可证正副本:JY13102300000325
上海莱韵毛纺织有限公司(食堂)遗

失食品经营许可证:JY33102300001211
上海邦达隆飞物流有限公司遗失道路运输证:沪DB2535
上海市崇明县德乐杂货商店遗失食品流通许可证正副本:SP3102301150009451