三星镇大平村党支部创新服务方法,想方设法服务村民

“三站式”服务推进“村民事村民管”

□记者 杜烨

三星镇大平村共有25个生产队,如何服务好20多个生产队的1800多号村民,是村支书王其娥和村党支部一直以来都在思考和探索的问题。

一件小事给了大平村党支部启示,要想服务好村民,就必须走到村民中间去,主动为村民解决问题。循着这个思路,大平村逐步探索出了“三站式”服务法。

有一次,王其娥在走访村民时发现,一些老党员因为年事已高,出门不方便,理发成了一大难题。于是王其娥琢磨着,是不是能定期组织理发师上门为这些老人服务?经过村两委班子的商量,这件“好事”很快就落实了。村里的老党员施泽南今年85岁了,腿脚有些不方便,他对上门理发的服务啧啧称赞:“以往一到夏天我就特别发愁,头发长了想理,却又因为腿脚不方便没法出门。自从有了送上门的理发服务,我的这个烦恼可算是解决了。”

这件小事给了大平村党支部一个启示,要想服务好村民,就必须走到村民中间去,主动发现村民的“急、难、愁”,主动为村民解决问题。循着这个思路,大平村逐步探索出了“三站式”服务法,即通过“民情调查站”,及时发现村民想要解决的问题和矛盾;设立“暖心服务站”,利用志愿者团队,为村民解决问题、提供服务;成立“爱宝工作站”,替村里的留守儿童打造温馨港湾。

“民情调查站”,走“进”村民心里

要服务好村民,首先必须听到村民的“呼声”。但大平村的村干部们在实践中发现,村民有困难得跑到村委会来反映,有的村民因为有顾虑,索性就把困难压在心底不说。这样一来,不仅造成了一些村民的困难得不到及时、有效的处理,而且还导致一些村民的困难“久拖不决”,小困难变成了大困难,反而增加了处理的难度。

针对这一情况,大平村成立了“民情调查站”,由村党支部书记任站长,村主任担任副站长,其他村委成员及大学生村官担任组员。大家分头行动,每周定期走访农民群众,广泛听取村民的意见和建议。对于一些当即可以解决的问题,及时给出解决方案;对于一些暂时无法解决,或者需要与有关部门协商后才能解决的问题,民情调查站工作人员会做好记录,并做好追踪服务。

民情调查站工作人员在走访中发现,村民黄应兰久病缠身,其丈夫常年卧病在床,生活极其贫困,居住的房屋破漏不堪。了解到这一情况后,调查组当即将黄应兰家的生活困难纳入解决范围,并在第二天就开始着手处理,不仅将黄应兰夫妇列为村里的重点帮扶对象,在经济上给予一定的帮助,还在村支部书记的带领下,帮助黄应兰一家修补房屋。同时,为了帮助更多的“黄应兰”,村里还就如何帮助类似黄应兰的贫困农民,制订了具体的措施和方案,提高了帮扶的效率和可操作性。

“暖心服务站”,提供温馨服务

村干部的人数有限,要服务好1800多号村民,显然捉襟见肘。这就像家里孩子多了,没法照顾过来一样,怎么办呢?“让大的孩子带小的”,这一方法运用到村务管理中,就是让村民帮助村民。怎么个帮法?大平村成立了“暖心服务站”。服务站广招志愿者,电工、木匠、赤脚医生等都来报名。于是,哪家老人电灯不亮了,只要找到暖心服务站,一个电话就能找来帮手;谁家需要咨询用药问题,随时可以打电话给暖心服务站的医务人员;要是有村民因为琐事闹矛盾了,还可以找暖心服务站的调解员当“老娘舅”……村民们纷纷表示,暖心服务站的服务很“窝心”,大家互相帮助,邻里关系也更和睦了。

同时,“暖心服务站”还积极调动村内100多名党员的力量,协助村务管理,取得了一定成效。今年5月,县实事项目界河保塌工程推进到大平村段,由于沿河土质较松、村民沿河而建的老房子结构相对较差,外加施工队没有充分考虑到这些客观因素,导致50多户村民的房屋出现了不同程度的裂损。有村民对经济补贴不满意,有村民要求对房屋实施修缮,还有村民“扬言”要上访……为保证工程进度,有关部门向大平村下达了命令:必须在3天内妥善解决此事。

面对混乱的局面,大平村的村干部们没有自乱阵脚,而是积极寻求合理的解决方法,并借助生产队长、党小组长、老党员等力量,一户一户做工作,一家一家地“攻克”。老党员朱锡团的女儿家也有墙壁破损现象,听说保塌工程是惠民工程,年过80的老朱主动请缨去做女儿的思想工作……正是由于全村党员干部心往一处想、劲往一处使,大平村只花了两天半时间,便做通了50多户村民的思想工作,实事项目得以顺利推进。

“爱宝工作站”,配备爱心妈妈

“民情调查站”工作人员在走访中发现,由于村里部分青壮年外出务工,他们的子女成了留守儿童。这些孩子通常由祖父母照顾,尽管衣食无忧,但却缺少心灵的关爱。何不利用村里的教育资源,为这些孩子打造一个温馨的港湾?这一建议很快得以付诸实施,一个名为“爱宝工作站”的服务机构在大平村应运而生。

工作站每周组织孩子们开展各类活动,既有学习讲座、互动游戏,还有关爱帮教、文化课程等。更重要的是,爱宝工作站还为孩子们配备了“爱心妈妈”,在思想、生活、学习等各个方面给予孩子们关心和帮助。黄晶晶小朋友的父母常年在外打工,晶晶和爷爷奶奶住在一起。由于父母不在身边,已经上小学的晶晶性格变得越来越内向,也不爱和同学们交流。在“爱宝工作站”,晶晶和爱心妈妈黄晓新结成了对子。黄晓新经常在工作之余去看望晶晶,帮她补习功课,为她洗衣做饭,还和她一起做游戏。在黄晓新的关心、爱护下,晶晶逐渐开朗起来,还会把自己的悄悄话说给黄晓新听,学习也有了进步。

不仅如此,大平村还充分发挥村内“五老”(即老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)人员的优势,助力爱宝工作站的发展。“五老”人员为孩子们讲的抗战故事就特别受欢迎。一些“五老”人员还慷慨解囊,与困难学生结对,为他们送去钱、学习和生活用品,并勉励孩子们要好好学习,将来以优异的成绩回报社会。

大平村自创的“三站式”服务,有效推进了“村民事村民管”,村干部和村民们走得更近了,村民们有困难都爱找村干部说,村里工作需要村民支持,也总能得到积极响应。村支书王其娥表示,接下来,大平村将不断完善“三站式”服务方式,拓展“民情调查站”、“暖心服务站”和“爱宝工作站”的服务内容,争取更好地服务百姓,不断提升村民的“幸福指数”。

激情创业路 给力中国梦

团县委举办崇明青年创业沙龙座谈会

本报讯 “激情创业路,给力中国梦”崇明青年创业沙龙座谈会近日举行,县工商联、工商、税务等相关职能部门领导、创业指导专家以及创业青年代表参加本次座谈会。县委副书记宋宝儒、副县长薛红出席座谈会。

座谈会上,团县委有关负责人汇报了青年就业创业工作开展情况。创业青年结合自身创业情况,围绕相关议题进行了交流发言。同时,创业青年也向领导反映了创业需求、提出了创业过程中面临的困难以及希望相关部门给予的政策扶持。各职能部门还向青年介绍了就业创业方面的政策信息。

宋宝儒指出,政府部门要牢固树立为年轻人创业提供平台的意识;相关部门要立足岗位,根据创业青年的实际特点,提供更多创造性的服务;团委层面要经常召开各类座谈会,整合创业信息,为创业青年拓宽信息渠道、搭建沟通平台;创业青年则要多关注政策,善于整合资源,利用相关政策。崇明的发展离不开创业青年,创业青年的发展也离不开崇明,创业青年与崇明职能部门间的双向互动要更紧密些。

创业沙龙座谈会的召开畅通了县委、县政府领导与创业青年之间的沟通交流渠道,为县委、县政府领导进一步了解崇明青年的创业情况提供了途径。同时,座谈会的举行也促进了创业青年间的学习交流,拓展了共青团服务青年的平台。 □丛青

国务院医改办来本县调研上海市公立医院改革试点情况

□记者 张永昌

本报讯 近日,国务院医改办组成专家组来本县开展县级公立医院综合改革试点评估工作调研,专家组在听取汇报后充分肯定上海公立医院改革工作取得的成效,希望不断总结经验,完善改革措施,使人民群众享受更优质、更实惠的医疗服务。

国家卫生和计划生育委员会体改司副司长傅卫、市卫计委医改办主任付晨、副县长王菁等出席评估调研会。

2010年2月,公立医院改革试点工作启动以来,上海抓住纳入国家联系点试点城市的机遇,点面结合,远近结合、突出重点、边试边推,稳步推进改革试点工作,公立医院进入公益性和运行效率相统一的发展轨道。

崇明作为县级公立医院综合改革试点县,认真贯彻落实国家和上海市有关要求,引进市区优质医疗资源,推动区域资源整合,提升县级医院综合服务能力,推广便民惠民服务举措,努力实现群众大病不出县,在监管、评价、投入和分配等方面的机制建设取得突破。下一步,将按照全市统一部署,实施县级医药分开,取消药品加成,降低物流成本,围绕群众看病就医的突出问题,优化服务流程,推出便民服务,改善群众看病就医体验,缓解海岛居民看病难、看病贵问题,提高病人的满意度。

专家组在听取汇报后充分肯定上海公立医院改革工作和崇明试点工作取得的成效,希望不断总结经验,完善改革措施,让人民群众真正享受更优质、更实惠的医疗服务。

据了解,这次公立医院改革全国共有311个试点县,国务院组成9个专家组分赴18个省份开展评估,旨在总结经验、探索路子,为全国实施公立医院改革奠定基础。

竖新镇集中开展安全大检查周活动

□通讯员 陈丹丹

本报讯 针对当前安全生产事故易发,安全隐患问题突出的特点,竖新镇党委、政府近日集中开展安全大检查周活动,对全镇23个村(居)及企业、商业街等区域进行了为期一周的安全隐患大排查,重点围绕消防安全、用电安全、企业生产安全、建筑施工安全、食品安全等五个方面展开。

针对全镇企业多、上海船厂周边安全形势复杂等特点,有关部门对安全生产大检查的对象以及整改措施等作了具体要求,目标是要全面摸清安全隐患和薄弱环节,并制定切实可行的整改措施,将事故隐患消灭在萌芽状态。

城桥镇举办老年教育成果展

□通讯员 施振华

本报讯 近年来,城桥镇以社区学校、村民学校、老年读书读报小组等为平台,开展了形式多样的学习培训、辅导,极大地丰富了老年人的精神文化生活。

为展示该镇老年教育的成果,最近,城桥镇举办了老年教育成果展。展示的项目有老年人手工艺作品、书画和摄影作品以及剪纸作品等。成果展充分展现了城桥镇老年人的精神风貌和老有所乐、老有所为的风采。

上海市首届“东体杯”少儿游泳达标赛举行

崇明少儿游泳健将摘金夺银

□通讯员 施斌

本报讯 2013年上海市首届“东体杯”少儿游泳达标赛日前在东方体育中心“月亮湾”室外游泳池圆满落幕。比赛由上海东方体育中心主办,上海领先体育投资管理有限公司承办。

本次比赛的对象是上海领先游泳俱乐部6—14周岁的学员,比赛项目为男女50米蛙泳、男女50米自由泳、25米蝶泳、25米蛙泳、25米仰泳、25米自由泳等十个单项的比赛。来自全市4个区县的257名少儿游泳运动员相聚在一起,共同享受游泳带来的健康和快乐。

据悉,游泳项目是本县今年新增的体教结合布局项目。3月初,有关部门在南门地区的各幼儿园中进行了选材,挑选了81名幼儿苗子,并举办了24课时的游泳培训。之后,又举办了由45名幼儿参加的为期50天的暑期游泳夏令营。

本次比赛,崇明共选拔了27名少儿参加男女A组、B组、D组、E组的几个单项比赛。小选手们奋力拼搏、发挥出色,取得了6金6银3铜的优异成绩。

有关负责人表示,参加本次比赛的目的是对本县前期游泳训练的一次检验,小运动员们在比赛中的成绩,也进一步坚定了有关部门做大做强游泳这个运动项目的信心。

全国青少年无线电通信锦标赛:本县创佳绩

□通讯员 吴柳宜

本报讯 2013年全国青少年无线电通信锦标赛近日在连云港市灌云县举行。来自全国17个省市的200多支代表队近3000人参加大赛。

崇明县代表队凭借扎实的无线电通信技术功底,并利用县青少年活动中心无线电通信辅导老师自制改装的通信设备与天线在赛场上发挥出色、分获国家体育总局颁发的一、二、三等奖多项,是多年来崇明县中小学生代表队在全国青少年无线电通信锦标赛中获奖数量最多的一年。

无线电通信运动是一项集体力、智力于一体的科技体育项目,不仅可以锻炼参与者的逻辑思维和判断能力,同时还丰富了青少年学生的课外生活。